

Toegankelijkheid van de website en apps

Tegen 23 september 2020 moeten alle website van overheidsdiensten maximale toegankelijkheid bieden.

Wat wordt er verwacht?

[Richtlijn \(EU\) 2016/2102 van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties](#) vereist dat mensen met een handicap, zo'n 15% van de bevolking, de online diensten van het lokaal bestuur vlot kunnen raadplegen.

De volgende zaken zijn verplicht:

- Toegankelijkheid voor mensen met een handicap.¹
- Ook voor bedrijfsbestanden² zoals pdf-bestanden die online worden gezet.³
- Een toegankelijkheidsverklaring op de website met:⁴
 - een verklaring over de onderdelen van de website die niet toegankelijk zijn
 - de redenen voor die ontoegankelijkheid
 - de alternatieven voor die ontoegankelijke onderdelen (aangeraden maar niet verplicht)
 - een link naar een feedbackmechanisme om de bezoeker te melden wat er niet toegankelijk is
 - een link naar de formele klachtenprocedure als de melding niet naar wens is.

Deadlines

- 23/09/2019: alle nieuwe websites toegankelijk
- 23/09/2020: alle websites toegankelijk
- 22/07/2021: alle apps toegankelijk

Meer informatie

- Specificatie Gelijke Kansen: <https://gelijkekansen.be/praktisch/toegankelijke-websites-bij-lokale-besturen>
- Wat is digitale toegankelijkheid?
 - <https://overheid.vlaanderen.be/digitaal-toegankelijke-websites>
 - <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-toegankelijkheid>
- Stappenplan: <https://overheid.vlaanderen.be/personeel/diversiteit-en-gelijke-kansen/stappenplan-webtoegankelijkheid>
- Checklist: <https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/documenten/personeel/diversiteit/checklist-redacteurs.pdf> (zie ook <http://www.anysurfer.be/nl/in-de-praktijk/checklist>)
- Toegankelijkheidsverklaring: <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vereenvoudiging/toegankelijkheidsverklaring>
- Voorbeeld: <https://www.vlaanderen.be/nl/toegankelijkheid>
- Modelclausules bestek website: <https://overheid.vlaanderen.be/websites>

¹ Art. 1, 1., Richtlijn (EU) 2016/2102 van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, *Pb.L.* 2 december 2016, Afl. 327/1.

² Art. 1, 4. a) "Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstanties vervulde taken, vallen buiten het toepassingsgebied van deze Richtlijn."

³ Art. 1, 4. a) *ict.* considerans 26 en 46, Richtlijn (EU) 2016/2102 van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, *Pb.L.* 2 december 2016, Afl. 327/1.

⁴ Art. 7, 1., *Ibid.*