

# AFSPRAKENKADER

## GBS De “Weide” Wereld

### Personeel

#### Beheersbaar houden van de berichtenstroom aan leerkrachten.

De school gebruikt volgende officiële kanalen om berichten/info door te sturen:

1. Mail
2. Telefoon: 09/381.06.70 of 0479/34.33.98

Andere communicatiekanalen kunnen gebruikt worden, maar gelden niet als officieel communicatiemiddel.



#### Timing van het versturen en beantwoorden van berichten.

- Digitale berichten verstuurd tijdens de werkweek worden verwacht binnen de 24 uur gelezen te zijn en indien toepasselijk beantwoord te worden (= behandeld zijn).
- Na 19 uur worden geen mails en berichten meer verstuurd. Deze worden zodanig ingepland dat zij 's morgens om 8 uur worden afgeleverd.
- Antwoorden op berichten die na 19 uur zijn binnengekomen, kunnen worden beantwoord op voorwaarde dat deze niet voor 8 uur 's morgens worden afgeleverd.
- Indien je niet klasvrij bent, word je verwacht met de leerlingen bezig te zijn. Mails worden dus enkel behandeld indien je klasvrij bent.
- Digitale berichten die in het weekend verstuurd worden, vanaf vrijdag 17 uur tot maandag 8 uur, worden niet meer geacht gelezen te worden.
- Dringende boodschappen worden mondeling of telefonisch doorgegeven.
- Dienstorders vertrekken tijdens de werkuren en hebben slechts uitwerking na 48 uur.

#### Communicatie en bereikbaarheid bij deeltijds werken of bij zorgopdracht.

- Er wordt bij voorkeur overleg gepleegd op school. Kan dit niet, dan gebeurt dit via mail, minstens 48 uur vooraf (de weekendrust, zoals hierboven vermeld, wordt in acht genomen.) Op die manier kunnen lessen worden voorbereid en/of aangepast.

#### Communicatie en bereikbaarheid bij ziekte en afwezigheid.

- Bij ziekte of afwezigheid belt de leerkracht de directeur voor 8 uur 's morgens.
- Elke leerkracht zorgt dat de EHBV map up-to-date is en goed zichtbaar gestald staat rond het bureau van de leerkracht.
- Om de klas zo goed mogelijk op te volgen bij afwezigheden kan de directie het personeelslid op de eerste dag van de afwezigheid bellen om organisatorische regelingen te treffen.

#### Communicatie en bereikbaarheid tijdens vakanties.

- Tijdens de schoolvakanties dienen berichten en boodschappen die na 17 uur op de laatste werkdag binnenkomen niet meer gelezen en beantwoord worden voor 8 uur van de eerstvolgende werkdag.
- Uitzondering: de laatste twee weken van de zomervakantie wordt er verwacht de mails te behandelen met een minimum van twee keer per week.

#### Communicatie en bereikbaarheid bij noodsituaties.

- In noodsituaties kan de directie steeds worden gebeld op het nummer 0479/34.33.98 en treedt het intern noodplan in werking.

# AFSPRAKENKADER DECONNECTIE

## GBS De “Weide” Wereld

### Ouders – Leerkrachten – School

#### Beheersbaar houden van de berichtenstroom aan ouders.

De school gebruikt volgende officiële kanalen om berichten/info te bezorgen:

1. Klasagenda
2. Mail
3. Telefoon: 09/381.06.70 of 0479/34.33.98



! Andere communicatiekanalen worden niet gebruikt als officieel communicatiemiddel !

#### Timing van het telefonisch melden van boodschappen en/of versturen van berichten.

- Berichten verstuurd tijdens de werkweek worden verwacht binnen de 48 uur gelezen te zijn en eventueel beantwoord te worden.
- Berichten die in het weekend verstuurd worden, vanaf vrijdag 17 uur tot maandag 8 uur, worden niet meer geacht gelezen te zijn.
- Dringende boodschappen en berichten (= problemen of vragen waarvan je verwacht dat ze op dezelfde dag en binnen de schooluren beantwoord of gelezen worden zoals verandering van opvang, rij, ...) dienen telefonisch te worden doorgegeven. Dit kan op het nummer 09/381.06.70.
- Het schoolsecretariaat is bereikbaar vanaf 8 uur 's morgens tot 16.30 uur 's avonds, behalve op woensdag tot 12 uur.

#### Communicatie en bereikbaarheid bij ziekte en afwezigheid van de kinderen.

- Ouders worden steeds verondersteld de school op de hoogte te brengen als kinderen ziek of afwezig zijn. Dit kan telefonisch op het nummer 09/381.06.70 (aan het secretariaat) of via MAIL (aan de klasleerkracht).

#### Communicatie en bereikbaarheid tijdens vakanties.

- Tijdens de vakanties dienen berichten en boodschappen die na 17 uur op de laatste schooldag binnenkomen niet meer gelezen en beantwoord worden voor 8 uur van de eerstvolgende schooldag.
- Uitzondering: de laatste week van de zomervakantie worden de ouders / leerkrachten verwacht om de mails te bekijken met een minimum van twee keer per week.

#### Communicatie en bereikbaarheid bij noodsituaties.

- Een noodsituatie is een gebeurtenis die een gecoördineerde aanpak vereist om een eventuele dreiging of schade te voorkomen of te beperken (vb. brand, gijzeling, busongeval, ...).
- In deze gevallen kan de directie steeds worden opgebeld op het nummer 0479/34.33.98
- In noodsituaties treedt het intern noodplan in werking en kan er steeds naar het gemeentehuis worden gebeld indien de directie niet bereikbaar is (09 333 71 34).